



ACADÉMIE DE TOULOUSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CAP Fleuriste

Grilles d'évaluation EP1 et EP2 CCF

- Grille d'évaluation EP1 - Préparation et confection d'une production florale
- Grille d'évaluation EP2 - Vente, conseil et mise en valeur de l'offre

Grilles à conserver avec la copie du candidat, le sujet EP1 (partie écrite et partie pratique) et le dossier EP2, jusqu'à 1 an après la délibération du CAP et à tenir à disposition du président du jury et de l'IEN de la spécialité.

Déposer les sujets EP1 sur l'espace protégé et sécurisé (lien envoyé par l'inspectrice) avant la fin de la session.

CAP FLEURISTE – SESSION 2022**EP1 – Préparation et confection d'une production florale****Évaluation en Contrôle en Cours de Formation**

Nom, prénom du candidat		Établissement (LP, CFA, GRETA)
Dates de l'évaluation		
Écrit :	Pratique :	

	Note sur 20
Partie écrite EP1 sur 20	
Montage, remontage, collage (1h30 *)	
Bouquet lié à la main de style décoratif (0h30 *)	
Arrangement piqué ou raciné de style décoratif et son emballage (1h00 *)	
Partie pratique EP1 sur 20 (moyenne des trois sous-parties)	

Moyenne EP1 (écrit et pratique)	
--	--

Justification de la note obtenue :

Membres du jury

Nom et prénom	Qualité (enseignant, formateur, professionnel)	Signature

Grille EP1 à conserver avec le sujet et la copie du candidat jusqu'à 1 an après la délibération du CAP et à tenir à disposition du président du jury et de l'IEN de la spécialité.

**durée indicative maximale*

PARTIE EP1 ECRITE : Lister les compétences à évaluer selon le sujet proposé et prévoir les critères d'évaluation et descripteurs (document à fournir avec le sujet, corrigé) et relatif aux compétences C1 Réceptionner, préparer, stocker.

C1 RÉCEPTIONNER, PRÉPARER, STOCKER

Sous compétences et critères d'évaluation	N° Question	Descripteurs *				Positionnement				Bilan et Positionnement
		TI	I	S	TS	TS	S	I	TI	
C1.1 Réceptionner, préparer, stocker Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)										
C1.2 Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et/ou de leur transformation										
C1.3 Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation										
C1.4 Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles										
C1.5 Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable										
C1.6 Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité										
S.3.1 Savoirs fondamentaux										
S.3.2 Observation, représentation, expression : les règles de composition										
Nombre de croix pour chaque marqueur d'évaluation										

***À détailler selon le sujet.**

Si les TI sont majoritaires, la note finale sera inférieure à 5/20

Si les I sont majoritaires, la note finale sera entre 5 et 10/20

Si la répartition est équivalente entre les marqueurs, la note sera approximativement de 10/20

Si les S sont majoritaires, la note finale sera entre 10 et 15/20

Si les TS sont majoritaires, la note finale sera supérieure à 15/20

PARTIE EP1 PRATIQUE : à partir d'une mise en situation pour évaluer la compétence C2 transformer et confectionner

Montage, remontage et collage (1h30)*					
Compétence évaluée	Critères d'évaluation	TS	S	I	TI
C2.1 Analyser le travail à réaliser					
Identifier les priorités	Les priorités sont clairement identifiées.				
Déterminer le temps de fabrication	Le travail est analysé et son exécution programmée dans le temps imparti ou déterminé.				
C2.2 Organiser le travail selon la commande à traiter					
Préparer son plan de travail	Utilisation adaptée et entretien du matériel.				
	Le plan de travail est propre et organisé.				
Choisir les végétaux en fonction de la confection	La préparation des contenants et accessoires est conforme à leur utilisation.				
Préparer les végétaux et produits, matériaux et supports	Les végétaux sont choisis et préparés en fonction de leur utilisation.				
Préparer tous types de collages (colle froide, colle chaude)	Le choix de la colle est adapté au produit.				
C2.3 Appliquer les différentes techniques					
Monter, remonter et coller des végétaux et accessoires pour un assemblage simple : coiffe, couronne, boutonnière, corsage, bijoux, petit bouquet remonté	Le montage-remontage est techniquement maîtrisé :				
	- choix du montage adapté				
	- respect des végétaux				
	- équilibre des proportions et harmonie de l'ensemble				
	- finition soignée et propreté				
	Le collage est techniquement maîtrisé :				
	- respect des végétaux				
	- équilibre des proportions et harmonie de l'ensemble				
- finition soignée et propreté					
C2.4 Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande					
Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande	La réalisation est conforme : - produit - style - types de végétaux - couleurs				
Nombre de croix pour chaque marqueur d'évaluation					
Note finale / 20					

Rapport entre le nombre de croix et la note finale :

Si les TI sont majoritaires, la note finale sera inférieure à 5/20

Si les I sont majoritaires, la note finale sera entre 5 et 10/20

Si la répartition est équivalente entre les marqueurs, la note sera approximativement de 10/20

Si les S sont majoritaires, la note finale sera entre 10 et 15/20

Si les TS sont majoritaires, la note finale sera supérieure à 15/20

**durée indicative maximale*

Bouquet lié à la main de style décoratif (0h30)*					
Compétence évaluée	Critères d'évaluation	TS	S	I	TI
C2.1 Analyser le travail à réaliser					
Identifier les priorités	Les priorités sont clairement identifiées.				
Déterminer le temps de fabrication	Le travail est analysé et son exécution programmée dans le temps imparti ou déterminé.				
C2.2 Organiser le travail selon la commande à traiter					
Préparer son plan de travail	Utilisation adaptée et entretien du matériel.				
	Le plan de travail est propre et organisé.				
Choisir les végétaux en fonction de la confection	La préparation des contenants et accessoires est conforme à leur utilisation.				
Préparer les végétaux et produits, matériaux et supports	Les végétaux sont choisis et préparés en fonction de leur utilisation.				
C2.3 Appliquer les différentes techniques					
Réaliser tout bouquet lié à la main, de style décoratif Lier des bouquets en utilisant les différentes techniques	<i>L'attention sera portée sur la préparation des végétaux, l'efficacité du nettoyage, le maintien du bouquet, l'adaptation du lien technique selon la nature des végétaux, la finition, le respect du style et l'esthétique</i>				
	Le bouquet lié à la main de style décoratif est techniquement maîtrisé :				
	- Tiges propres et en biseau				
	- Tiges en faisceau				
	- Liens adaptés : solides et esthétiques				
	- Équilibre des proportions et harmonie de l'ensemble				
	- Finition soignée et propreté				
- Respect des végétaux					
C2.4 Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande					
Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande	La réalisation est conforme : - produit - style - types de végétaux - couleurs				
Nombre de croix pour chaque marqueur d'évaluation					
Note finale / 20					

Rapport entre le nombre de croix et la note finale :

Si les TI sont majoritaires, la note finale sera inférieure à 5/20

Si les I sont majoritaires, la note finale sera entre 5 et 10/20

Si la répartition est équivalente entre les marqueurs, la note sera approximativement de 10/20

Si les S sont majoritaires, la note finale sera entre 10 et 15/20

Si les TS sont majoritaires, la note finale sera supérieure à 15/20

**durée indicative maximale*

<input type="checkbox"/> Arrangement piqué ou <input type="checkbox"/> Arrangement raciné de style décoratif et son emballage (1h00)*					
Compétence évaluée	Critères d'évaluation	TS	S	I	TI
C2.1 Analyser le travail à réaliser					
Identifier les priorités	Les priorités sont clairement identifiées.				
Déterminer le temps de fabrication	Le travail est analysé et son exécution programmée dans le temps imparti ou déterminé.				
C2.2 Organiser le travail selon la commande à traiter					
Préparer son plan de travail	Utilisation adaptée et entretien du matériel.				
	Le plan de travail est propre et organisé après l'assemblage.				
Choisir les végétaux en fonction de la confection	La préparation des contenants et accessoires est conforme à leur utilisation.				
Préparer les végétaux et produits, matériaux et supports	Les végétaux sont choisis et préparés en fonction de leur utilisation.				
	Remettre en état son plan de travail.				
C2.3 Appliquer les différentes techniques					
Réaliser des assemblages de végétaux piqués ou racinés de style décoratif selon les différentes techniques	<i>L'attention sera portée sur le respect des végétaux, le respect de la technique du piquage, du rempotage, du style, des proportions, des équilibres, l'esthétique, le maintien, le moussage et la conformité de l'emballage.</i>				
	L'assemblage piqué ou raciné de style décoratif est techniquement maîtrisé :				
	- Association de végétaux ayant les mêmes besoins				
	- Choix du substrat adapté				
	- Drainage assuré				
Choisir le substrat le plus approprié à la nature des végétaux	- Respect du système racinaire des végétaux				
Assurer le drainage	- Équilibre des proportions et harmonie de l'ensemble				
	- Finition soignée et propreté				
	- Hydratation adaptée				
	- L'emballage réalisé est adapté et soigné				
C2.4 Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande					
Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande	La réalisation est conforme : - produit - style - types de végétaux - couleurs - emballage				
Nombre de croix pour chaque marqueur d'évaluation					
Note finale / 20					

Rapport entre le nombre de croix et la note finale :

Si les TI sont majoritaires, la note finale sera inférieure à 5/20

Si les I sont majoritaires, la note finale sera entre 5 et 10/20

Si la répartition est équivalente entre les marqueurs, la note sera approximativement de 10/20

Si les S sont majoritaires, la note finale sera entre 10 et 15/20

Si les TS sont majoritaires, la note finale sera supérieure à 15/20

**durée indicative maximale*

CAP FLEURISTE – SESSION 2022

EP2 – Vente, conseil et mise en valeur de l'offre (coefficient 5)

Évaluation en Contrôle en Cours de Formation

Nom, prénom du candidat	Établissement (LP, CFA, GRETA)
Date de l'évaluation	

Note finale sur 20 proposée	
-----------------------------	--

Appréciation du jury (justification de la note obtenue) :

Membres du jury

Nom et prénom	Qualité (enseignant, formateur, professionnel)	Signature

Grille EP2 à conserver avec le dossier jusqu'à 1 an après la délibération du CAP et à tenir à disposition du président du jury et de l'IEN de la spécialité.

Compétence évaluée	Critères d'évaluation	TS	S	I	TI
Phase 1 VENDRE (15 minutes)					
<i>Un membre de la commission joue le rôle du client. La simulation de vente porte soit sur une vente directe ou une vente par transmission florale. Les membres de la commission élaborent au préalable un contexte de vente en lien avec l'environnement mis à disposition.</i>					
C3.1 Accueillir le client					
Adopter une attitude d'accueil et une tenue conformes au style de l'espace de vente	Une tenue qui respecte l'image de l'entreprise.				
S'exprimer avec aisance et politesse	Une formule d'accueil et une attitude adaptées au client et à la circonstance.				
Présenter l'entreprise au téléphone et/ou par tout autre moyen de communication	Expression orale et/ou écrite adaptée (vocabulaire et registre de langage).				
	Maîtrise des moyens de communication utilisés.				
C3.2 Identifier les besoins du client					
Questionner le client pour cerner ses attentes et ses motivations	Les questions posées sont pertinentes.				
Adopter une attitude d'écoute active	Les attentes du client sont identifiées.				
Prendre en compte la demande du client et/ou la transférer vers une personne responsable	Toutes les informations indispensables au traitement de la demande sont :				
	- recueillies,				
	- retranscrites, - conformes				
Prendre tout type de commande	La prise de commande est maîtrisée.				
C3.3 Argumenter et conseiller					
Présenter le ou les produits sélectionnés en mettant en évidence leur spécificité	Les produits correspondants aux attentes du client sont présentés de manière attractive.				
Guider le client dans son choix	La spécificité des produits est bien mise en évidence.				
Argumenter selon le produit et la demande du client	L'argumentation correspond aux mobiles d'achat du client.				
Identifier les objections et y apporter une réponse	La nature des objections est repérée et la réponse apportée est pertinente.				
C3.4 Proposer des services et conseiller les clients					
Conseiller les clients sur les produits	Les conseils apportés au client sont pertinents et en adéquation avec les produits vendus.				
Proposer des services liés aux produits vendus	Les services proposés au client sont pertinents et en adéquation avec les produits vendus.				
Proposer une carte de fidélité	La carte de fidélité est proposée et son fonctionnement expliqué au client.				
Préparer les documents correspondants pour les différents services	Les services proposés sont adaptés.				

TS : Très satisfaisant / S : Satisfaisant / I : Insuffisant / TI : Très insuffisant

Compétence évaluée	Critères d'évaluation	TS	S	I	TI
C3.5 Conclure la vente					
Accompagner la décision d'achat du client	La méthode de vente utilisée est pertinente et aboutit à une décision d'achat.				
Utiliser les différents moyens de vente directe (magasin, téléphone) et/ou les technologies de communication numérique					
Repérer la complexité de la demande du client, rechercher les informations utiles (type de commande, coût, livraison) et transmettre au responsable, le cas échéant	La méthode de vente utilisée est pertinente et aboutit à une décision d'achat.				
	La vente additionnelle est proposée selon la politique de l'entreprise.				
Établir le bon de commande et les autres documents de vente	La rédaction des documents de vente est fiable et respecte les consignes.				
	Les documents afférents à l'opération sont complétés.				
	Les coordonnées précises du destinataire et du donneur d'ordre sont identifiées.				
Prendre en compte et rédiger un message	Le message retranscrit est lisible et sans faute.				
Procéder à l'encaissement direct ou différé en opérant les vérifications inhérentes au mode de paiement et prendre congé	Les modalités d'encaissement spécifiques à l'espace de vente sont respectées.				
C3.6 Participer à l'actualisation du fichier					
Relever les informations	Les modifications apportées au fichier clients sont fiables.				
Enregistrer les données	Le fichier clients est sécurisé.				
C3.7 Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable					
Écouter et identifier clairement le type de réclamation	La réclamation est identifiée.				
Transmettre rapidement la réclamation au responsable et lui suggérer éventuellement une solution	La réclamation est prise en compte rapidement.				
Expliquer au client la solution proposée	Une solution pertinente est proposée au client.				
C3.8 Participer au développement des ventes					
Proposer des ventes additionnelles, promotionnelles	Les propositions de ventes sont adaptées et effectuées au bon moment.				
Contribuer à la mise en place d'opérations commerciales	La contribution est utile au bon déroulé de l'opération commerciale.				
C3.9 Réaliser des livraisons					
Vérifier les coordonnées du destinataire	Tous les éléments nécessaires à la livraison sont pris en compte.				
Adopter une attitude appropriée					
Conseiller le client sur le produit livré					

TS : Très satisfaisant / S : Satisfaisant / I : Insuffisant / TI : Très insuffisant

Compétence évaluée	Critères d'évaluation	TS	S	I	TI
Phase 2 : VALORISER LES VEGETAUX ET PRODUITS ET LES LIEUX DE VENTE (30 minutes) à partir du dossier obligatoire <i>Les membres de la commission interrogent le candidat sur les compétences <u>non évaluées</u> dans la première phase. Le questionnement s'appuie sur le dossier constitué par le candidat. Le dossier sera remis au centre d'examen avant les épreuves. Il est obligatoire et personnel. Il ne dépassera pas 10 pages et sera constitué d'une documentation présentant des exemples de mise en valeur des végétaux et produits en lien avec l'environnement commercial, économique, juridique et social, rencontrés par le candidat lors de ses périodes de formation en entreprise.</i>					
C4.1 Valoriser les végétaux et produits et les lieux de vente					
Adapter la disposition des végétaux aux espaces concernés	Les locaux sont entretenus.				
	Les végétaux et produits sont mis en valeur dans la vitrine et dans l'espace de vente.				
Respecter l'équilibre des bouquets et leur compatibilité	Les opérations sont menées dans le respect des consignes.				
Participer à la réalisation d'une vitrine					
Respecter l'association des couleurs					
Aménager les surfaces de vente					
Repérer et retirer les végétaux impropres à la vente et procéder au réassortiment					
Entretenir les végétaux sur la surface de vente (arrosage, soins courants et traitements adaptés)					
Mettre en place et en valeur les végétaux et produits et leur étiquetage		Tous les produits sont étiquetés et leur prix affiché lisiblement.			
C4.2 Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles					
Contribuer à la mise en place de l'information (réductions, promotions) sur tous les supports de communication)	Les opérations sont menées dans le respect des consignes.				
Communiquer sur les promotions	Les opérations sont menées dans le respect des consignes.				

Compétence évaluée	Critères d'évaluation	TS	S	I	TI
C3 et C4 Prise en compte de l'environnement économique, juridique et social en référence aux savoirs associés S5					
La prise en compte des institutions nationales et/ou locales et de leurs principes d'action					
Situer	Les institutions sont mises en liens avec la réalité professionnelle.				
Comprendre	Ces liens sont mis en évidence dans une perspective professionnelle.				
Analyser	Le candidat est capable de transférer les réalités observées et/ou vécues.				
La prise en compte de l'activité de l'entreprise dans son rôle et sa performance économique					
Situer	Le rôle et la performance économiques sont mis en liens avec la réalité professionnelle.				
Comprendre	Ces liens sont mis en évidence dans une perspective professionnelle.				
Analyser	Le candidat est capable de transférer les réalités observées et/ou vécues.				
La prise en compte des réalités juridiques de l'entreprise					
Situer	Les réalités juridiques sont mises en liens avec la réalité professionnelle.				
Comprendre	Ces liens sont mis en évidence dans une perspective professionnelle.				
Analyser	Le candidat est capable de transférer les réalités observées et/ou vécues.				
La prise en compte des réalités sociales de l'entreprise					
Situer	Les réalités sociales sont mises en liens avec la réalité professionnelle.				
Comprendre	Ces liens sont mis en évidence dans une perspective professionnelle.				
Analyser	Le candidat est capable de transférer les réalités observées et/ou vécues.				
Nombre de croix pour chaque marqueur d'évaluation					

Rapport entre le nombre de croix et la note finale :

Si les TI sont majoritaires, la note finale sera inférieure à 5/20

Si les I sont majoritaires, la note finale sera entre 5 et 10/20

Si la répartition est équivalente entre les marqueurs, la note sera approximativement de 10/20

Si les S sont majoritaires, la note finale sera entre 10 et 15/20

Si les TS sont majoritaires, la note finale sera supérieure à 15/20